



Privacyverklaring

versie: mei 2018

Craneo Computerruimtes B.V.

In dit document leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Uiteraard doen wij dit zorgvuldig en vertrouwelijk.

Persoonsgegevens

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- a. Handelsnaam, Voor- en Achternaam
- b. Vestigingsadres en Postadres
- c. KvK-nummer
- d. Btw-nummer
- e. E-mailadres, Telefoonnummer (vast en mobiel)
- f. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- g. Eventuele andere persoonsgegevens

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van u zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK verkregen.

Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens: We verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Contact

Heeft u contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van u de gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht aan ons.

Nieuwsbrief

We versturen u graag een nieuwsbrief, omdat u klant bij ons bent of omdat u zich heeft ingeschreven. We verwerken daarom uw naam en e-mailadres om u informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om uit te schrijven. We bewaren uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u zich heeft uitgeschreven.

Offertes

Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken we uw bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Mede vanuit de wettelijk bewaarplicht bewaren wij de gegevens minimaal 7 jaar.

Overeenkomst

Uiteraard hebben wij de bedrijfs- en persoonsgegevens ook nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en hebben we gegevens nodig voor een juiste dossiervorming. Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de wettelijk bewaartermijn niet is verstreken.

Dossiers

In sommige gevallen hebben we te maken met dossiers en verwerken we ook gegevens van personen die geen contact met ons hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld een wederpartij zijn van onze klanten. We verwerken dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact en we bewaren alle e-mails, brieven en gesprekken.



Facturatie

Als u ons een opdracht hebt gegund, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Een deel van deze gegevens zijn nodig om tot een correctie factuur te komen. Bij ontvangst van de betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Camerabewaking

In onze panden worden camerasystemen ingezet ter demonstratie van de systemen en de ICT infrastructuur. Uiteraard worden deze systemen ook ingezet als inbraakpreventie en ter bewaking van uw en onze eigendommen. De beelden van deze camera's worden maximaal 4 weken bewaard en zoveel mogelijk vertrouwelijke mee omgegaan.

Foto- en video-opnames

Tijdens onze events worden beelden gemaakt ter promotie en verslaggeving van het event en onze producten/diensten. Wilt u niet worden gefotografeerd of gefilmd? Geef dit dan tijdig door aan uw contactpersoon of via info@Craneo.nl

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om u te informeren over onze organisatie en onze diensten, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken.

We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Doorgifte

Waar nodig delen wij bedrijfs- en persoonsgegevens met derden. Hierbij moet gedacht worden aan de accountant, Belastingdienst, order- en CRM-systeem, mailservers, telefoondiensten, betaaldiensten, bezorgdiensten, etc.

Uw rechten

We informeren u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u één van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@craneo.nl.

- *Inzage, rectificatie en verwijdering*
U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u kunt indien wenselijk een verzoek indienen tot rectificatie of verwijdering van deze gegevens.
- *Beperking van de verwerking*
U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.
- *Recht op bezwaar*
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.
- *Gegevensoverdraagbaarheid*
U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

- *Toestemming intrekken*
Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- *Klachten*
Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze websites worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

Social media

We willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Wij verwijzen naar de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

YouTube

We integreren onze eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's u al heeft bekeken. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor u relevantere advertenties worden weergegeven. Cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Links

Op onze website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een andere website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Vragen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op per e-mail via info@craneo.nl.